



香港賽馬會網上訂座服務用戶指南

[馬場及投注站網上訂座網頁](https://www.bookingrc.hkjc.com/)

<https://www.bookingrc.hkjc.com/>

1. [搜尋設施](#)
2. [預訂設施詳情及使用優惠券](#)
3. [訂座詳情預覽及付款](#)
4. [確認訂座摘要](#)
5. [常見問題](#)

[HKJC 網上客戶中心網頁](https://cc.hkjc.com/)

<https://cc.hkjc.com/>

1. [搜尋設施](#)
2. [預訂設施詳情及使用優惠券](#)
3. [訂座詳情預覽及付款](#)
4. [確認訂座摘要](#)
5. [常見問題](#)

[香港賽馬會『優越』客戶網頁](https://www.priority.hkjc.com/)

<https://www.priority.hkjc.com/>

1. [搜尋設施](#)
2. [預訂設施詳情及使用優惠券](#)
3. [訂座詳情預覽及付款](#)
4. [確認訂座摘要](#)
5. [常見問題](#)



馬場及投注站網上訂座網頁 (<https://www.bookingrc.hkjc.com/>)

1. 搜尋設施

1.1 選擇訂座日期 (已選擇之日期將以橙色顯示)及鍵入出席人數。客人亦可按需要選擇設施地點及更多篩選項目

鍵入有關資料後，按「搜尋」鍵



1.2 系統將顯示符合搜尋條件的設施

客人可點擊設施相片查看設施資料或按「立即預訂」進行預訂





2. 預訂設施詳情及使用優惠券

2.1a (指定枱/座位設施)

若所選設施為指定枱/座位設施，客人進入預訂版面後，點擊平面圖上可選的區域，平面圖下方將顯示可提供預訂的數量及訂座類別價格

選擇合適區域後，按「選擇訂座區域」

啤酒園

跑馬地馬場

訂座日期: 27/01/2021

枱/座位:

共有38個可選座位 | 區內指定座位 \$0

已選 可選 已滿

選擇訂座區域

The screenshot displays a seating chart for the Beer Garden. The chart is divided into two main sections by a central aisle labeled 'TRACK 跑道'. The left section is labeled 'ENTRANCE G 6入口'. The seats are arranged in a grid. A legend at the bottom indicates that orange squares represent '可選' (Available), grey squares represent '已滿' (Full), and a square with a plus sign represents '已選' (Selected). A blue button at the bottom center says '選擇訂座區域' (Select Seating Area).



2.1b (指定枱/座位設施)

當鼠標移至枱/座位上時，系統將顯示有關枱/座位的編號和可容納的人數(如適用)

點擊所需的枱/座位並按「選擇訂座座位/枱」

啤酒園 跑馬地馬場

訂座日期: 27/01/2021

枱/座位: 左 No.1-1/1-2

座位/枱號: 1-2
人數: 1

共有38個可選座位 | 區內指定座位 50

■ 已選 □ 可選 ■ 已滿

選擇訂座座位/枱

2.1c (非指定枱/座位設施)

若所選設施為非指定枱/座位設施，客人進入預訂版面後，只需選擇人數即可



馬房彎露台 跑馬地馬場

訂座日期: 27/01/2021

人數: 2



2.2 客人可於預訂版面鍵入優惠券號碼

鍵入紙張或電子優惠券的八位英文或數字號碼(e.g. ABCD1234)並按「選用」。

優惠券號碼 (可選擇填寫)

請鍵入優惠券號碼

選用

2.3 鍵入個人資料

在預訂版面最下部份，客戶需鍵入以下個人資料：

- 稱呼
- 姓名
- 手提電話及國家號碼 (用作收取確認短訊)
- 優越卡號碼 (可選擇填寫用作計分)

鍵入有關預訂資料後，按「結帳」轉至付款頁面

個人資料

先生

陳大文

852

98765432

請鍵入「優越」卡號碼 (可選擇填寫)

結帳



3. 訂座詳情預覽及付款

3.1 於付款頁面，系統將提供預覽訂座詳情及支付資料表格

在支付資料表格，客人需鍵入以下資料：

- 支付類型 (Visa / Master)
- 信用卡號碼
- 安全碼
- 有效日期 (MM/YYYY)

細閱並鈎選「條款及細則」，完成後按「確定及付款」

1 詳情

2 付款

3 摘要

啤酒園
跑馬地馬場

訂座資料

日期
27/01/2021

枱 / 座位
左
1-1, 1-2

價錢	
區內指定座位 - HK\$10 x 2	HK\$20
合計	HK\$20

個人資料

姓名: 陳大文 先生

手提電話號碼: 852 98765432

支付資料

支付類型: 請選擇

信用卡號碼: 0000 0000 0000 0000

安全碼: 000

有效日期: 月(MM) 年(YYYY)

我已閱讀及同意條款及細則。

確認及付款



4. 確認訂座摘要

4.1 於摘要頁面，系統將顯示訂座摘要，有關訂座已經完成

完成訂座後系統將於短時間內發送確認訂座記錄短訊至客人登記的手提電話號碼。客人需要憑有關短訊進入訂座設施

1 詳情

2 付款

3 摘要

預訂確認

啤酒園
跑馬地馬場

確認碼: BG414NN6TF

訂座資料

日期
27/01/2021

枱 / 座位
左
1-1, 1-2

價錢	
區內指定座位 - HK\$10 x 2	HK\$20
合計	HK\$20

個人資料

姓名: 陳大文 先生
手提電話號碼: 852 98765432

支付資料

支付類型: VISA
信用卡號碼: 4987*****8769

[繼續其它預訂](#)

[完成](#)



5. 常見問題

- 成功進入訂座網頁後，是否需要在指定時間內完成訂座？

答：進入訂座網頁後，客人需要於20分鐘內完成有關訂座及付款。於眾多客人使用網上訂座時，系統有機會於20分鐘後要求客人重新等候。故請客人於20分鐘內完成訂座。

- 何時為開始預訂日期？

答：公眾可預訂未來二十八天以內之賽日，「優越」紅卡或以上客人可預訂未來三十五天以內之賽日。如有任何查詢，請致電客戶服務熱線1817。

- 能否更改或取消已付款的訂座？

答：所有已付款之訂座將不能更改或取消。

- 能否一次過預訂不同設施或不同日子的設施？

答：每次預訂交易只可接受預訂一個日子及一個設施。(接受月票的設施除外)

- 如有泊車資訊或其他詢問，可以向哪裡查詢？

答：如需查詢或協助，請致電客戶服務熱線1817。

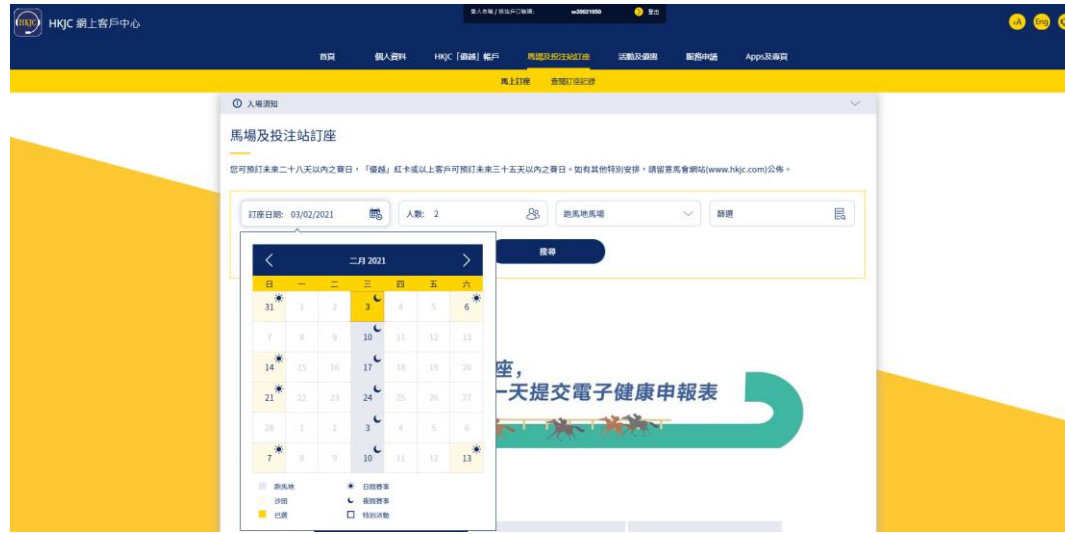


HKJC 網上客戶中心網頁 (<https://cc.hkjc.com/>)

1. 搜尋設施

1.1 選擇訂座日期 (已選擇之日期將以橙色顯示)及鍵入出席人數。客人亦可按需要選擇設施地點及更多篩選項目

鍵入有關資料後，按「搜尋」鍵



1.2 系統將顯示符合搜尋條件的設施

客人可點擊設施相片查看設施資料或按「立即預訂」進行預訂

共14間餐廳符合搜尋條件, 其中0間餐廳提供後補名單。





2. 預訂設施詳情及使用優惠券

2.1a (指定枱/座位設施)

若所選設施為指定枱/座位設施，客人進入預訂版面後，點擊平面圖上可選的區域，平面圖下方將顯示可提供預訂的數量及訂座類別價格

選擇合適區域後，按「選擇訂座區域」

啤酒園 跑馬地馬場

訂座日期: 27/01/2021

枱/座位:

ENTRANCE G
G入口

TRACK
跑道

共有38個可選座位 | 區內指定座位 50

已選 可選 已滿

選擇訂座區域



2.1b (指定枱/座位設施)

當鼠標移至枱/座位上時，系統將顯示有關枱/座位的編號和可容納的人數(如適用)

點擊所需的枱/座位並按「選擇訂座座位/枱」

啤酒園 跑馬地馬場

訂座日期: 27/01/2021

枱/座位: 左 No.1-1/1-2

座位/枱號: 1-2
人數: 1

共有38個可選座位 | 區內指定座位 50

已選
 可選
 已滿

選擇訂座座位/枱

2.1c (非指定枱/座位設施)

若所選設施為非指定枱/座位設施，客人進入預訂版面後，只需選擇人數即可



馬房彎露台 跑馬地馬場

訂座日期: 27/01/2021 人數: 2



2.2 客人可於預訂版面鍵入優惠券號碼

鍵入紙張或電子優惠券的八位英文或數字號碼(e.g. ABCD1234)並按「選用」。

優惠券號碼 (可選擇填寫)



請鍵入優惠券號碼

選用

2.3 鍵入個人資料

在預訂版面最下部份，客戶需鍵入以下個人資料：

- 稱呼
- 姓名
- 手提電話及國家號碼 (用作收取確認短訊)
- 優越卡號碼(可選擇填寫用作計分)

鍵入有關預訂資料後，按「結帳」轉至付款頁面

個人資料

先生



陳大文

852

98765432

請鍵入「優越」卡號碼 (可選擇填寫)

結帳



3. 訂座詳情預覽及付款

3.1 於付款頁面，系統將提供預覽訂座詳情及支付資料表格

在支付資料表格，客人需鍵入以下資料：

- 支付類型 (Visa / Master)
- 信用卡號碼
- 安全碼
- 有效日期 (MM/YYYY)

細閱並鈎選「條款及細則」，完成後按「確定及付款」

1 詳情 2 付款 3 摘要

啤酒園
跑馬地馬場

訂座資料
日期
27/01/2021
枱 / 座位
左
1-1, 1-2

價錢	
區內指定座位 - HK\$10 x 2	HK\$20
合計	HK\$20

個人資料

姓名: 陳大文 先生
手提電話號碼: 852 98765432

支付資料

支付類型: 請選擇

信用卡號碼: 0000 0000 0000 0000

安全碼: 000

有效日期: 月(MM) 年(YYYY)

我已閱讀及同意條款及細則。

確認及付款



4. 確認訂座摘要

4.1 於摘要頁面，系統將顯示訂座摘要，有關訂座已經完成

完成訂座後系統將於短時間內發送確認訂座記錄短訊至客人登記的手提電話號碼。客人需要憑有關短訊進入訂座設施

1 詳情

2 付款

3 摘要

預訂確認

啤酒園
跑馬地馬場

確認碼: BG414NN6TF

訂座資料

日期
27/01/2021

枱 / 座位
左
1-1, 1-2

價錢	
區內指定座位 - HK\$10 x 2	HK\$20
合計	HK\$20

個人資料

姓名: 陳大文 先生
手提電話號碼: 852 98765432

支付資料

支付類型: VISA
信用卡號碼: 4987*****8769

[繼續其它預訂](#)

[完成](#)



5. 常見問題

- 成功進入訂座網頁後，是否需要在指定時間內完成訂座？

答：進入訂座網頁後，客人需要於20分鐘內完成有關訂座及付款。於眾多客人使用網上訂座時，系統有機會於20分鐘後要求客人重新等候。故請客人於20分鐘內完成訂座。

- 何時為開始預訂日期？

答：公眾可預訂未來二十八天以內之賽日，「優越」紅卡或以上客人可預訂未來三十五天以內之賽日。如有任何查詢，請致電客戶服務熱線1817。

- 能否更改或取消已付款的訂座？

答：所有已付款之訂座將不能更改或取消。

- 能否一次過預訂不同設施或不同日子的設施？

答：每次預訂交易只可接受預訂一個日子及一個設施。(接受月票的設施除外)

- 如有泊車資訊或其他詢問，可以向哪裡查詢？

答：如需查詢或協助，請致電客戶服務熱線1817。

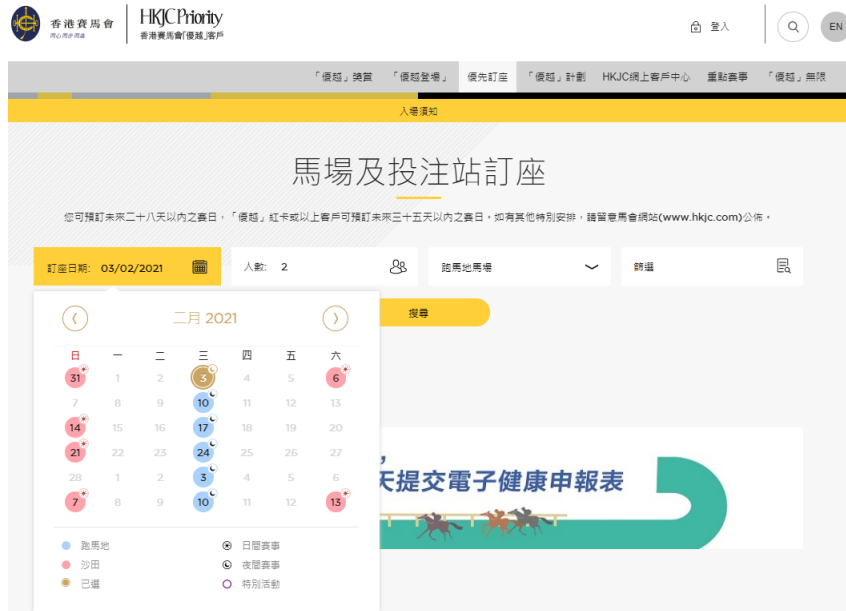


香港賽馬會『優越』客戶網頁 (<https://www.priority.hkjc.com/>)

1. 搜尋設施

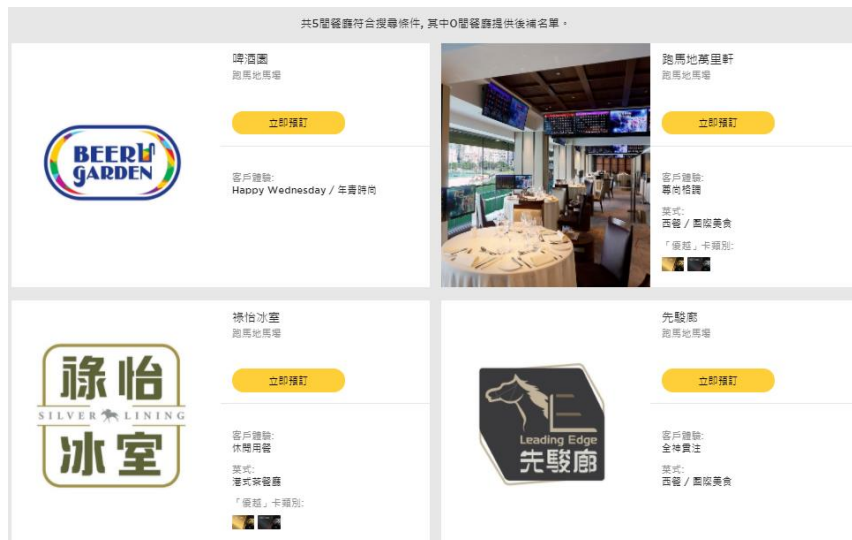
1.1 選擇訂座日期 (已選擇之日期將以橙色顯示)及鍵入出席人數。客人亦可按需要選擇設施地點及更多篩選項目

鍵入有關資料後，按「搜尋」鍵



1.2 系統將顯示符合搜尋條件的設施

客人可點擊設施相片查看設施資料或按「立即預訂」進行預訂





2. 預訂設施及使用優惠券

2.1a (指定枱/座位設施)

若所選設施為指定枱/座位設施，客人進入預訂版面後，點擊平面圖上可選的區域，平面圖下方將顯示可提供預訂的數量及訂座類別價格

選擇合適區域後，按「選擇訂座區域」

啤酒園

跑馬地馬場

訂座日期: 03/02/2021

枱/座位:

← 6入口 TRACK 跑道

共有40個可選座位 | 區內指定座位 \$10

□ 已選 ■ 可選 ■ 已滿

選擇訂座區域



2.1b (指定枱/座位設施)

當鼠標移至枱/座位上時，系統將顯示有關枱/座位的編號和可容納的人數(如適用)

點擊所需的枱/座位並按「選擇訂座座位/枱」

啤酒園

跑馬地馬場

訂座日期: 03/02/2021 📅

枱/座位: 左 No.1-1/1-2 ^

↻ + -

5-1	5-2	5-3	5-5	5-6	5-7	5-8	5-9	5-10	5-11
3-1	3-2	3-3	3-5	3-6	3-7	3-8	3-9	3-10	3-11
2-1	2-2	2-3	2-5	2-6	2-7	2-8	2-9	2-10	2-11
1-1	1-2	1-3	1-5	1-6	1-7	1-8	1-9	1-10	1-11

◀ 座位/枱號: 1-2
人數: 1

共有40個可選座位 | 區內指定座位 \$10

■ 已選
□ 可選
■ 已滿

選擇訂座座位/枱

1
詳情

2
付款

3
摘要

馬房彎露台

跑馬地馬場

訂座日期: 03/02/2021 📅

人數: 2 👤

2.1c 非指定枱/座位設施)

若所選設施為非指定枱/座位設施，客人進入預訂版面後，只需選擇人數即可



2.2 客人可於預訂版面鍵入優惠券號碼

鍵入紙張或電子優惠券的八位英文或數字號碼(e.g. ABCD1234)並按「選用」。

優惠券號碼 (可選擇填寫) ^

請鍵入優惠券號碼

選用

2.3 鍵入個人資料

在預訂版面最下部份，客戶需鍵入以下個人資料：

- 稱呼
- 姓名
- 手提電話及國家號碼 (用作收取確認短訊)
- 優越卡號碼(可選擇填寫用作計分)

鍵入有關預訂資料後，按「結帳」轉至付款頁面

個人資料

先生	▼	陳大文
852		98765432

請鍵入「優越」卡號碼 (可選擇填寫)

結帳



3. 訂座詳情預覽及付款

3.1 於付款頁面，系統將提供預覽訂座詳情及支付資料表格

在支付資料表格，客人需鍵入以下資料：

- 支付類型 (Visa / Master)
- 信用卡號碼
- 安全碼
- 有效日期 (MM/YYYY)

細閱並鈎選「條款及細則」，完成後按「確定及付款」

詳情 > 2 付款 > 3 摘要

啤酒園

跑馬地馬場

訂座資料

日期
03/02/2021

枱 / 座位
左
1-1, 1-2

價錢

區內指定座位 - HK\$10 x 2 HK\$20

合計 HK\$20

個人資料

姓名: Chan Tai Man 先生
手提電話號碼: 852 98765432

支付資料

支付類型	請選擇 ∨	
信用卡號碼	0000 0000 0000 0000	
安全碼	000 ?	
有效日期	月(MM)	年(YYYY)

我已閱讀及同意條款及細則。

確認及付款



4. 確認訂座摘要

4.1 於摘要頁面，系統將顯示訂座摘要，有關訂座已經完成

完成訂座後系統將於短時間內發送確認訂座記錄短訊至客人登記的手提電話號碼。客人需要憑有關短訊進入訂座設施

詳情 > 付款 > 3 摘要

預訂確認

啤酒園
跑馬地馬場

確認碼: BG43Y2NQC4

訂座資料

日期
03/02/2021

枱 / 座位
左
1-1, 1-2

價錢

區內指定座位 - HK\$10 x 2	HK\$20
合計	HK\$20

個人資料

姓名: Chan Tai Man 先生
手提電話號碼: 852 98765432

支付資料

支付類型: VISA
信用卡號碼: 4987*****8769

繼續其它預訂



5. 常見問題

- 成功進入訂座網頁後，是否需要在指定時間內完成訂座？

答：進入訂座網頁後，客人需要於20分鐘內完成有關訂座及付款。於眾多客人使用網上訂座時，系統有機會於20分鐘後要求客人重新等候。故請客人於20分鐘內完成訂座。

- 何時為開始預訂日期？

答：公眾可預訂未來二十八天以內之賽日，「優越」紅卡或以上客人可預訂未來三十五天以內之賽日。如有任何查詢，請至電客戶服務熱線1817。

- 能否更改或取消已付款之訂座？

答：所有已付款之訂座將不能更改或取消。

- 能否一次過預訂不同設施或不同日子的設施？

答：每次預訂交易只可接受預訂一個日子及一個設施。(接受月票的設施除外)

- 如有泊車資訊或其他詢問，可以向哪裡查詢？

答：如需查詢或協助，請致電客戶服務熱線1817。